

POŠKOZENÁ ZÁSILKA

Přepravní obal je na první pohled poničený nebo zdeformovaný.

Při jakémkoliv na první pohled viditelném poškození doručované zásilky, je vždy třeba sepsat výhradu do POD (potvrzení o doručení) ihned při převzetí zásilky.

Výhrada, kterou uvedete musí být specifikována dle zjištěného poškození.
(poškozený obal, promočená zásilka, protržená folie, vytéká olej, rozbaleno atd..)

V rámci vyřízení reklamace je třeba pořídit i dostatečnou fotodokumentaci poškození palety, případně folie či kartonu a samotného poškození zboží.

Výhradu prosím uveďte i pokud Vám přepravce doručí nekompletní zásilku.

Následně nás prosím informujte o vzniklém problému s doručením na servis@garland.cz.

Pokud je zásilka na první pohled hodně poničená, pak máte plné právo jí odmítnout převzít.
Následně nás o tomto prosím neprodleně informujte.

Přepravní obal je v pořádku, ale obsah je poškozený.

Doporučujeme obsah zásilky zkontrolovat ještě ten den. Nicméně pokud to situace nedovolí a zjistíte poškození dodatečně, je nutné nás kontaktovat nejpozději do tří pracovních dnů na email servis@garland.cz.

ZTRACENÁ ZÁSILKA

Pokud neobdržíte zásilku v předpokládaný den doručení, můžete nás kontaktovat na emailu logistika@garland.cz s žádostí o dohledání zásilky a to nejpozději do sedmi kalendářních dnů od předpokládaného data doručení.