

POŠKOZENÁ ZÁSILKA

Přepravní obal je na první pohled poničený nebo zdeformovaný.

Při jakémkoliv na první pohled viditelném poškození doručované zásilky, je vždy třeba sepsat s kurýrem zápis o škodě ihned při převzetí zásilky.

V rámci vyřízení reklamace je třeba pořídit i dostatečnou fotodokumentaci poškozeného obalu, výstelky a samotného poškození zboží.

Pokud by s Vámi kurýr odmítl na místě sepsat škodní zápis, máte možnost využít webu www.dpd.cz/reklamace, kde můžete sepsat škodní zápis případně sami.

I v této variantě je třeba nahrát zmiňovanou fotodokumentaci na portál.

Následně nás prosím informujte o vzniklém problému s doručením na servis@garland.cz.

Pokud je zásilka na první pohled hodně poničená, pak máte plné právo jí odmítnout převzít. Následně nás o tomto prosím neprodleně informujte.

Přepravní obal je v pořádku, ale obsah je poškozený.

Doporučujeme obsah zásilky zkontrolovat ještě ten den. Nicméně pokud to situace nedovolí a zjistíte poškození dodatečně, je nutné nás kontaktovat a my celou situaci vyřídíme.

Případně nejdéle do tří pracovních dní od doručení sepsat zápis o škodě na webu www.dpd.cz/reklamace.

ZTRACENÁ ZÁSILKA

Pokud neobdržíte zásilku v předpokládaný den doručení, můžete kontaktovat DPD na webu 225 373 373 PO-PA 07:00-18:00 nebo na emailu premium@dpd.cz s žádostí o dohledání zásilky a to nejpozději do 7 kalendářních dnů od předpokládaného data doručení.

Do kopie prosím vložte email logistika@garland.cz.